

社会福祉法人ぱれっと 平成30年度 事業報告書

(1) ぱれっとハウス【共同生活援助事業】

ユニット1	さるびあ	定員	6人	(鶴見区仲通)
ユニット2	かのん	定員	7人	(鶴見区鶴見中央)
ユニット3	ロンド	定員	7人	(鶴見区鶴見中央)

①概況

ぱれっとハウスでは入居者の意思を尊重した個別支援計画書を作成し、生活全般の様々な相談や支援を行い地域での暮らしを支えました。

入居者の状況：かのんでは、利用者の方が心不全で急逝しました。1名の方が新しいグループホーム、メープルに転居し、1名の方が退居しました。新たに1年以上の精神科長期入院の方を3名受け入れました。

さるびあでは、1名の方が退去され、1名の方が入居されましたが、再入院になり退去となりました。

ロンドでは、1名の方が退居されました。

入院については、精神科と内科に1名、消化器内科と循環器内科に1名、耳鼻咽喉科に1名でした。

健康管理：服薬管理以外に、体重や血圧、歩数表を用意し、各々の課題に応じ自主的に健康管理に取り組めるよう働きかけをしました。

食事提供：かのん、ロンドは、利用者からの食事に対する要望を受け、食材宅配業者からの購入を中止し、都度食材を小売店から購入することにしました。

地域交流：地域の防災訓練、自治会清掃活動等に参加しました。

余暇活動：利用者の希望で個人旅行と一緒に企画し、一泊二日の旅行に同行しました。3ユニット合同のレクリエーションは、総持寺に初詣に行きました。

②実績

(人)

ユニット		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
あさるび	実人数	6	5	6	6	6	6	6	6	5	5	5	5	67
	(退去)	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	2
	(入居)	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
	(入院)	0	0	1	1	1	1	1	1	0	0	0	0	6
かのん	実人数	7	6	7	7	7	7	7	7	7	6	8	7	83
	(退去)	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	3
	(入居)	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	2	0	3
	(入院)	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1
ロンド	実人数	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	6	6	82
	(退去)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1
	(入居)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	(入院)	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1
	計	20	18	20	20	20	20	20	20	19	18	19	18	232

体験入居・・・2名

③入居者の概要 平成 31 年 3 月 31 日現在

年代別：入居者計 18 人（男性 14 人、女性 4 人） (人)

～20 歳	～30 歳	～40 歳	～50 歳	～60 歳	～70 歳	71 歳～	計
0	0	2	5	7	4	0	18

障害支援区分

(人)

区分 1	区分 2	区分 3	区分 4	区分 5	区分 6
0	15	3	0	0	0

④支援実績（件） ○数字は緊急電話対応

月	面接			電話対応(利用者)		電話対応(家族)		電話対応(関係機関等)		訪問等					
	支援計画	モニタリング	個別面接	受電	架電	受電	架電	受電	架電	受診同行	手続き同行	その他同行	カンファレンス	関係機関調整	自宅
4	2	0	0	36	0	3	4	8	14	1	0	0	0	0	0
5	3	0	0	16	1	0	0	12	5	1	0	1	0	0	0
6	5	0	0	⑨ 22	0	0	0	4	10	4	0	0	0	0	0
7	4	0	3	① 13	0	0	0	4	11	4	0	0	0	0	0
8	3	1	0	② 16	0	0	0	13	10	3	0	2	1	1	0
9	1	0	0	⑦ 19	3	3	2	2	8	2	0	5	0	0	0
10	8	1	0	17	0	0	0	2	2	0	0	0	0	0	0
11	1	3	2	② 11	4	1	3	① 7	① 18	0	0	1	1	0	0
12	3	0	2	⑤ 3	0	0	0	7	16	1	1	5	0	0	0
1	5	4	1	10	1	0	0	10	13	1	0	0	0	0	0
2	4	1	0	10	1	0	1	7	4	2	0	1	0	0	0
3	3	0	2	13	1	0	2	3	11	2	0	1	0	1	0
計	42	10	22	⑩ 186	11	7	12	① 79	① 122	21	1	16	2	2	0

⑤会議

スタッフミーティング

出席者：統括施設長、サービス管理者責任者、常勤職員、非常勤職員

開催日	内容
第1回 5月19日(土)10:00~12:00	・入居者状況報告 ・業務連絡等 出席者：7人
第2回 8月2日(木)18:00~20:00	・入居者状況報告 ・業務連絡等 出席者：9人
第3回 10月25日(木)18:00~20:00	・入居者状況の情報交換 ・業務連絡等 出席者：11人
第4回 12月15日(土)10:00~12:00	・共有部分清掃、食事提供についての検討 ・業務連絡等 出席者：7人
第5回 3月7日(木)18:00~20:00	・入居者状況報告 ・業務連絡等 出席者：9人

その他会議、連絡会等

・カンファレンス

開催日	内容
6月6日(水) 15:30~17:00 出席者：10名	・退院後の生活について 病院主催
6月25日(月) 13:00~14:10 出席者：7名	・現状報告(ご家族等定期面談) 主催
7月30日(月) 11:00~11:45 参加者：5名	・現状報告 今後の支援について 主催
7月31日(火) 16:00~17:00 参加者：7名	・入院中の経過 退院後の生活について 病院主催
11月27日(火) 16:00~17:30 参加者：4名	・病状、退去確認

1月22日(火) 11:00~12:20 参加者: 12名	・退院後の生活について
----------------------------------	-------------

・入退所検討会

開催日	出席者	内容
4月26日(木) 12:30~13:00	出席者: 4名	・入居検討会
5月17日(木) 13:10~13:40	出席者: 4名	・入居検討会
5月21日(月) 13:00~13:30	出席者: 3名	・入居検討会
11月29日(木) 16:00~16:45	出席者: 5名	・入居検討会
12月6日(木) 13:00~13:30	出席者: 5名	・入居検討会
12月10日(月) 15:00~16:00	出席者: 3名	・入居検討会
2月28日(月) 11:45~12:30	出席者: 5名	・入居検討会

・会議出席

開催日・会議名	内容
4月23日(月) 10:00~11:00 新設グループホーム準備委員会	・設置計画予定 ・運営について等
4月24日(火) 13:30~15:40 市精連 居宅支援部会	障害者にも対応した地域包括システム構築 サテライト型住居の現状について
5月9日(水) 13:00~14:30 自立支援協議会精神保健福祉部会	・今年度の取組について
5月23日(木) 10:00~11:00 新設グループホーム準備委員会	・名称について ・運営について等
6月8日(金) 13:00~14:30 自立支援協議会担当者会議	・H29 報告 ・H30 年度事業計画 ・その他
6月28日(木) 10:00~11:00 新設グループホーム準備委員会	・建物について ・運営について等
7月10日(火) 15:30~17:00 自立支援協議会精神保健福祉部会	・普及啓発活動について ・精神科病院へのアンケート結果について
7月12日(木) 10:00~11:00 新設グループホーム準備委員会	・入居者について
8月9日(木) 10:00~11:00 新設グループホーム準備委員会	・建物について ・運営について等
8月22日(火) 13:30~15:30 市精連 居宅支援部会	夜間支援体制、ひとり暮らしのニーズについて 重度高齢化検討会の報告
9月11日(金) 15:30~17:00 自立支援協議会精神保健福祉部会	・普及啓発活動について ・精神科病院への取組について
11月13日(火) 15:30~17:00 自立支援協議会精神保健福祉部会	・普及啓発活動の振り返り ・精神科病院への取組について等
11月15日(金) 17:30~19:30 自立支援協議会担当者会議	・中野式改変版グラフィック式事例検討
11月14日(火) 13:30~15:30 家族会のぞみ定例会	鶴見区生活支援センターの活動状況・支援事例 家族懇親会

1月8日(火) 13:30~15:30 家族会のぞみ定例会	鶴見区基幹相談支援センター事業内容と実績報告 家族懇親会
1月8日(火) 15:30~16:30 自立支援協議会精神保健福祉部会	・家族教室について ・次年度の活動について等
3月12日(火) 13:30~15:30 家族会のぞみ定例会	家族懇親会(1年のふり返り)
3月12日(火) 15:30~16:30 自立支援協議会精神保健福祉部会	・家族教室の振り返り ・次年度の活動について等
3月22日(金) 10:00~11:15 つるみ障害相談支援センター担当者会議	サービス等利用計画について
3月26日(金) 14:30~15:30 つるみ障害相談支援センター担当者会議	サービス等利用計画について

⑥防災教育・訓練・点検

	実施日	項目	内容	参加者他 (人)
さるびあ	8月1日(水)	火災報知器点検	設備点検	業者による点検
	9月2日(日)	防災訓練	地域の防災訓練参加	参加者 6
	2月7日(木)	火災報知器点検	設備点検	業者による点検
	3月21日(水)	防災訓練	避難場所、緊急連絡票等の確認	参加者 7
かのん	8月1日(木)	火災報知器点検	設備点検	業者による点検
	9月2日(日)	防災訓練	地域の防災訓練参加	参加者 7
	2月7日(木)	火災報知器点検	設備点検	業者による点検
	3月24日(日)	防災訓練	避難場所、防災マニュアルの確認	参加者 7
ロンド	8月1日(水)	火災報知器点検	設備点検	業者による点検
	9月2日(日)	防災訓練	地域の防災訓練参加	参加者 5
	2月7日(木)	火災報知器点検	設備点検	業者による点検
	3月25日(月)	防災訓練	避難場所、緊急連絡票等の確認	参加者 8

(2) メープル【共同生活援助事業】

メープル 定員 7人 (鶴見区菅沢町)

① 概況

メープルは平成30年の12月1日に開所となり、平成31年3月31日現在、1階に3名、2階に3名が入居しました。

1階の入居者は高齢の方が多く、通院同行や買い物同行、服薬管理、金銭管理や爪白癬の治療、入浴の見守り等の支援を行いました。

2階の入居者は単身での生活の確立を目標とし、定期的な訪問を行い、必要に応じて居室の清掃などを行いました。また、毎日の体調の確認を中心に、今、困っていることを一緒に考え、解決していきました。

メープルでは入居者の意思を尊重した個別支援計画を作成し、生活面、健康面等の様々な相談や支援を行い地域での暮らしを支えました。

健康管理：毎日の服薬に不安がある入居者には、服薬管理を行いました。血圧や体重の測定等を促し、入居者自身にも健康に対して意識を持つよう働きかけました。

定期的な通院同行も行い、主治医との調整など支援しました。

また、入居者の体調や日常生活に変化があった時にも通院に同行し、関係機関と情報共有をして支援にあたりました。

日常生活：一人での外出が困難な入居者については週に2回ほど車いすを利用し、職員同行で食料や日用品を購入しました。衣類、生活用品の購入や役所、銀行等の手続き等、一人では難しかったり、判断に迷う時等にも同行しました。また、入居者と一緒に居室の清掃を行いました。

食事提供：平日の夕食は職員が調理し、入居者に提供しました。

地域交流：1月から町内会へ加入し、町内会長からの情報を確認し、入居者にお伝えしました。

余暇活動：休日に職員、入居者で近くのファミリーレストランへのランチ外出を行いました。

②実績 (人)

ユニット		12月	1月	2月	3月	計
ル メ ー プ	実人数	4	5	6	6	21
	(退去)	0	0	0	0	0
	(入居)	4	1	1	0	6
	(入院)	0	0	0	0	0
	計	4	1	1	0	6

体験入居・・・0名

③入居者の概要 平成 31 年 3 月 31 日現在

年代別：入居者計 20 人（男性 5 人、女性 1 人） (人)

～20 歳	～30 歳	～40 歳	～50 歳	～60 歳	～70 歳	71 歳～	計
0	1	0	0	0	3	2	6

障害支援区分 (人)

区分 1	区分 2	区分 3	区分 4	区分 5	区分 6
0	3	1	2	0	0

④支援実績 (件)

月	面接			電話対応(利用者)		電話対応(家族)		電話対応(関係機関等)		訪問等					
	支援 計画	モニタ リング	個別 面接	受電	架電	受電	架電	受電	架電	受診 同行	手続き 同行	その他 同行	カン ファ レンス	関係機 関調整	自宅
12	4	0	0	0	0	9	3	76	62	0	1	2	0	0	2
1	1	0	1	0	0	6	0	45	32	6	0	9	1	0	0
2	1	0	0	0	0	8	3	42	38	14	1	11	1	0	1
3	0	0	1	1	0	4	1	38	36	4	3	9	0	0	1
計	6	0	2	1	0	27	7	201	168	24	5	31	2	0	4

⑤会議

スタッフミーティング 隔週木曜日

出席者：統括施設長、サービス管理者責任者、常勤職員、非常勤職員

その他会議、連絡会等

・カンファレンス

開催日	内容
1月15日(火) 13:00～15:00	・ GH 入居について
2月6日(木) 15:20～16:20	・ GH 入居について

・入退所検討会

開催日	内容
12月10日（月）15：00～16：00 出席者：3名	・入居者検討会
2月28日（月）11：45～12：30 出席者：5名	・入居者検討会

⑥防災教育・訓練・点検

実施日	項目	内容	参加者他 （人）
12月4日	・スプリンクラー ・消防機関へ通報する火災報知設備	設備点検	
1月17日	・消火器具 ・特定小規模施設用自動火災報知設備 ・誘導灯	設備点検	
3月31日	防災訓練	避難場所、緊急連絡票等の確認	参加者 6

（3）ぱれっとワークスれんげ 【就労継続支援事業B型】

①概況

今年度は年度途中で1名の職員が異動となりましたが、事業所運営には大きな支障がでないよう工夫し、安定して作業と利用者の支援を行うことができました。

青空バザーでは寄付品の仕分け、値札付け、販売を皆で協力して楽しく行いました。サマーフェスティバルは当日涼しく、利用者も職員も熱中症になることなく、楽しく販売に参加できました。

また、早朝から毎日清掃を行う馬場花木園も無事に1年間行うことができました。土日祝日は当番の利用者が1人で最後まで責任をもって清掃作業を行います。これを行う利用者は、続けることで自信と充実感を得ることができたようです。今ではプライドをもって仕事に取り組んでいます。

内職も年間を通して安定して受注することができました。利用者も作業工程をしっかりと理解し、積極的に作業に取り組んでいました。

レクリエーション活動としては利用者から要望のあったスポンジテニスと卓球を始めました。毎月の実施日を楽しみにしている利用者も増え、健康面のサポートにもつながっています。

防災訓練は皆真剣に取り組み、防災意識を高めるのに役に立ちました。

②実績

(のべ利用者数)

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
開所日数	20	21	21	21	22	19	23	21	20	20	19	20	247
れんげ 通所者数	294	303	291	288	289	271	340	319	284	271	284	296	3530
新規登録者 数(実)	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1	3
登録解除者 数(実)	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	3
体験利用 (実)	1	0	0	0	0	0	1	3	1	0	2	1	9

③登録者の概要

() 内は市外利用

(平成31年3月31日現在)

(実人数)

	～20歳	～30歳	～40歳	～50歳	～60歳	～70歳	71歳～	計
男性	1	0	0	2	8	2	2	15
女性	0	0	1	1	2	0	1	5
計	1	0	1	3	10	2	3	20

④作業実績

1、施設外就労

作業種目	回数	作業内容	延べ参加者数
公園清掃	23	白幡公園・貝ノ浜緑地・日東緑地の清掃	121
鶴見中央ケアプラザ清掃	78	エントランス・駐車場・外周・トイレ・2Fフロアの清掃	231

寺尾ケアプラザ洗車	8	寺尾ケアプラザ所有車の洗車	22
馬場花木園清掃	229	馬場花木園内のトイレ・レストハウスの清掃	443

2、販売

作業種目	回数	作業内容	延べ参加者数
区役所バザー	2	寄付品の販売	12
サマーフェスティバル	1	唐揚げ、飲料、玩具等の販売	23
教会バザー	1	豆、自然館のお菓子、寄付品の販売	2

3、受託作業

作業種目	回数	作業内容	延べ参加者数
アパート・駐車場	62	反町・元宮・上末吉のアパート、南軽井沢	217
洗車	1	個人所有車の洗車	1
ポストイング	65	福祉つるみ(区社協発行)・ぱど等の配布	152
ボールペン・シャープペンシル組立	223	組立・検品・箱詰め等の作業(れ)	1942
GH清掃	5	グループホームの清掃、ワックスがけ	13
麦茶サンプル作成	17	スーパー展示用サンプルの作成	83
横断幕作成	1	同窓会横断幕の作成	1
クリーニング	5	サンタクロース衣装のクリーニング	12

平均工賃 11,080 円/月 (時給換算 412 円/時間)

⑤ 支援内容 (件)

H31 年度	面接			電話対応(利用者)		電話対応(家族)		電話対応(関係機関等)		訪問					
	支援計画	モニタリング	個別面接	受電	架電	受電	架電	受電	架電	受診同行	手続き同行	その他同行	カンファレンス	関係機関調整	自宅
4	3	0	3	12	3	0	2	2	8	1	0	0	0	0	0
5	4	0	8	20	8	0	2	3	3	1	0	0	0	0	0
6	4	0	5	15	8	0	0	7	3	0	0	0	0	0	1
7	4	0	2	11	5	1	1	10	3	0	0	0	1	0	0
8	3	0	11	4	7	8	4	7	7	1	1	1	0	0	0
9	2	0	11	12	4	1	0	12	3	1	0	0	0	0	0
10	3	0	18	7	4	2	0	2	1	0	0	2	1	0	0
11	7	4	4	6	2	1	0	9	5	0	0	0	2	0	0
12	5	0	3	8	0	0	1	8	2	0	0	0	0	0	0
1	2	0	1	20	11	0	1	6	5	0	0	0	0	0	0
2	4	0	0	24	6	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0
3	4	0	1	22	2	2	1	3	0	0	0	0	0	0	0
計	45	4	67	161	60	15	12	70	40	4	1	3	5	0	1

⑥ プログラム (作業以外)

メンバーミーティング等

プログラム	実施日 (回数)	内容	参加人数
定例ミーティング	48	一週間の予定の確認。連絡・報告・利用者からの意見の検討等	571

⑦会議（全職員参加）

・ワークスミーティング（自然館と合同） 出席者：管理者、常勤職員等

開催日	内容
6月26日(火) 16:00~17:00	各事業所の現況報告、予定の確認、その他
9月27日(木) 16:00~17:00	各事業所の現況報告、緊急対応マニュアルについて
3月26日(火) 16:00~17:00	各事業所の現況報告、

・個別支援計画作成会議

出席者：サービス管理責任者、職員、管理者等

開催日	内容
4月24日(火) 15:00~16:30	個別支援計画の内容について
4月27日(金) 16:00~17:00	個別支援計画の内容について
5月22日(火) 16:00~17:00	個別支援計画の内容について
6月5日(火) 16:00~16:30	個別支援計画の内容について
6月19日(火) 16:00~17:00	個別支援計画の内容について
7月24日(火) 16:00~17:00	個別支援計画の内容について
7月30日(月) 16:00~16:30	個別支援計画の内容について
8月28日(火) 16:00~17:00	個別支援計画の内容について
9月25日(火) 16:00~16:00	個別支援計画の内容について
10月23日(火) 16:00~16:00	個別支援計画の内容について
10月29日(月) 16:00~16:15	個別支援計画の内容について
11月20日(火) 16:00~16:45	個別支援計画の内容について
12月17日(月) 16:00~16:30	個別支援計画の内容について
12月18日(火) 16:00~16:30	個別支援計画の内容について
1月22日(火) 16:00~17:00	個別支援計画の内容について
2月19日(火) 16:00~17:00	個別支援計画の内容について
3月19日(火) 15:00~16:00	個別支援計画の内容について

・入退所検討会

開催日	内容
4月24日(火) 15:00~16:30	利用者の入退所について検討、ケース報告
6月26日(火) 15:00~16:00	利用者の入退所について検討、ケース報告
11月20日(火) 15:00~16:00	利用者の入退所について検討、ケース報告
1月22日(火) 15:00~16:00	利用者の入退所について検討、ケース報告
3月26日(火) 15:00~16:00	利用者の入退所について検討、ケース報告

その他の会議、連絡会等

・カンファレンス

開催日	内容
4月24日(火) 13:30~14:30	利用者の対応について
6月6日(水) 14:30~15:30	サービス担当者会議
7月9日(月) 16:00~17:00	利用者の処遇について
9月12日(水) 13:00~14:30	利用者の処遇について
10月16日(火) 14:00~15:00	利用者の処遇について
12月7日(金) 16:00~17:00	利用者の処遇について
1月25日(金) 10:00~11:00	利用者の処遇について

・鶴っこ部会

開催日	内容
5月16日(水) 17:30~19:30	平成29年度鶴っこ活動報告、年間イベントの確認
7月18日(水) 17:30~19:30	各販売イベントの販売担当及び内容の確認
9月26日(水) 17:30~19:30	11月のシャル販売についての内容の確認
11月21日(水) 17:30~19:30	シャル販売の反省

・その他会議

開催日・会議名	内容
4月3日(火) 16:00~17:00 GJS運営会議	月次決算報告、馬場花木園清掃作業の引継ぎメモについて
5月8日(火) 18:00~20:45 家賃問題等プロジェクトチーム	家賃問題等プロジェクトチーム
6月22日(金) 10:00~12:00 もとみや運営会議	平成29年度決算報告・事業計画等
6月22日(金) 16:00~17:00 GJS運営会議	月次決算報告、2017年度事業報告書の承認について
7月10日(火) 18:00~20:30 家賃問題等プロジェクトチーム	家賃問題についての市精連としての方針検討
7月17日(火) 15:00~17:00 鶴見区生活支援センター運営連絡会	新入職員の紹介、事業報告等

7月27日(金) 15:00~16:00 平成30年度模擬店説明会議	鶴見川サマーフェスティバルについての説明等
7月30日(月) 15:45~17:00 市精連要望書提出	横浜市への要望書の提出と質疑
8月20日(月) 18:00~20:00 日中活動部会及び家賃問題プロジェクト合同会議	家賃問題に関する論点整理・方針確認、今後の方針検討
8月31日(金) 16:00~13:30 GJS運営会議	第一四半期決算報告、2019年度緑の協会への要望書について
9月6日(木) 10:00~11:00 第2回障害児者団体連合会理事会	バザー、お祭りの報告、赤い羽根共同募金について、ふれあい文化運動会、区民文化祭、障害者週間キャンペーン
11月8日(木) 10:00~11:00 第3回障害児者団体連合会理事会	赤い羽根共同募金、ふれあい文化運動会の感想、区民文化祭、障害者週間キャンペーン、もちつき大会、新成人のつどい
11月9日(金) 17:30~18:30 ふれあい文化発表会実行委員会	リハーサル・本番の流れ、音響・照明・機材の確認、昼食スケジュール、ポスター掲示、予算について
11月9日(金) 15:30~16:30 GJS運営会議	上期決算報告、前回の議事録承認、緑の協会2019年度への指定管理状況
11月9日(金) 15:10~17:00 みのり運営連絡会	みのりの活動報告、活動予定、工賃支払状況、利用者報告、
12月20日(木) 13:30~15:30 もとみや運営会議	事業等中間報告・行事について
1月8日(火) 10:00~11:00 第5回障害児者団体連合会理事会	区民文化祭、障害者週間キャンペーンの反省点及び感想、もちつき大会、新成人のつどい、パスハイクについて
3月5日(火) 16:00~17:00 GJS運営会議	2019年度予算に係わる要望書に対する回答について、委託公園年度別比較、月次決算報告、前回の議事録の承認について

⑧防災教育・訓練・点検

実施日	名称	内容	参加者等 (人)
7月30日(月)	消防用設備等点検	消火器具点検等	
9月2日(日)	地域防災訓練	心臓マッサージ・人工呼吸・水消火器の使い方・三角巾の使い方、簡易担架の作り方の確認	利用者数 8 職員 2
1月28日(月)	消防用設備等点検	消火器具点検等	
3月11日(月)	事業所防災訓練	水消火器の使い方・避難場所の確認・防災クイズ	利用者数 8 職員 3
3月11日(月)	職員防災訓練	水消火器の使い方	職員 4

⑩ボランティア

活動内容	活動回数	活動日
昼食作り・作業補助	134	れんげ(月・火・水・木・金)

(4) ぱれっとワークス自然館 【就労継続支援事業B型】

①概況

ぱれっとワークス自然館では利用者ひとりひとりの意向を尊重し個別支援計画の目標を達成できるように支援の充実を図りました。

製菓では、聖灯看護専門学校への販売開始とともにメルクルディで作っていたカレーを復活させることができました。週2~3回の販売をしていましたが、校外実習で学生が少ない日もあり売上は残念ながら思うように伸びていません。しかし、直接販売することで利用者の意欲向上にもつながっており、看護学校と信頼関係も築くことができ次年度は週に1回なりますが販売を継続する事にしました。他事業所へのカレーの配達など新たに導入する予定です。

内職は安定してコンスタントに作業が入り、積極的に利用者間で役割分担するなど作業がスムーズに流れるよう工夫している姿がみられます。製菓と違い音楽や雑談をしながら作業ができることから、内職作業を中心に通所する方もいます。次年度も利用者の主体的・積極的に作業が出来るように配慮して行きます。

通所者数に関しては、医療機関のデイケアと併用されている方も多く、日々の来所者人数にも波があります。新規の利用者募集・増員という点では簡単ではない状況です。作業の充実と安定した運営を図るためにも登録利用者を増やすことが今後の課題で引き続き関係機関に協力を求めて行きます。

余暇活動では、月に1回運動のプログラムを取り入れて卓球やバトミントンを楽しんでいます。19歳~75歳と年齢幅もあり、健康や体力維持に有効なプログラム等を工夫する必要を感じています。

②実績

(のべ利用者数)

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
開所日数	21	21	21	21	22	18	22	21	18	18	20	21	244
通所者数	230	240	247	241	243	201	274	266	218	194	231	252	2837
新規登録者数(実)	0	1	0	1	1	0	0	0	1	0	1	0	6
登録解除者数(実)	0	0	0	0	1	0	0	0	2	0	0	0	3
体験利用(実)	3	1	1	1	2	0	0	1	0	1	1	0	11

③登録者の概要

() 内は市外利用

(平成31年3月31日現在)

(実人数)

	~20歳	~30歳	~40歳	~50歳	~60歳	~70歳	71歳~	計
男性	1	1	1	4 (1)	4	2	0	13 (1)
女性	0	0	2 (1)	2	3	(1)	1	8 (2)
計	1	1	3 (1)	6 (1)	7	2 (1)	1	21 (3)

④作業実績

1、自主製品

作業種目	回数	作業内容	延べ参加者数
製菓	328	マドレーヌ、クッキー、パウンドケーキの製造	1889
定例販売会	38	区内ケアプラザ、地区センターでの販売、カフェコメット・ロビー販売等	72
ワゴン販売	14	鶴見区役所ロビーでの区内事業所の自主製品の販売	60
聖灯看護専門学校	57	カレー等の販売	59
その他販売	2	馬場花木園バザー、鶴見川サマーフェスティバル等	64

2、受託作業

作業種目	回数	作業内容	延べ参加者数
ポストイン	12	福祉つるみ(区社協発行)	43
ホールパン・シャープペンシル組立	249	組立・検品・箱詰め等の作業(れ)	1507

平均工賃 8,546円/月 (時給換算 284円/時間)

⑤支援内容

(件)

月	面接			電話対応(利用者)		電話対応(家族)		電話対応(関係機関等)		訪問等					
	支援計画	モニタリング	個別面接	受電	架電	受電	架電	受電	架電	受診同行	手続き同行	その他同行	カンファレンス	関係機関調整	自宅
4	4	0	8	50	9	1	0	24	10						2
5	2	0	3	40	6	0	0	12	11				1		4
6	5	0	4	43	3	0	1	4	5						
7	6	0	4	38	4	0	1	5	3						
8	2	0	3	50	3	0	1	6	7				1		
9	2	0	2	38	4	0	0	4	8						
10	6	0	4	20	9	0	0	3	1						1
11	5	0	3	35	8	0	0	1	1						
12	8	0	3	27	30	0	4	5	6						
1	3	0	4	15	15	0	3	1	3				1		1
2	4	0	2	42	4	2	0	1	3				2		3
3	8	0	4	48	8	4	1	1	2						2
計	55	0	44	446	103	7	11	67	60	0	0	0	5	12	2

⑥プログラム(作業以外)

メンバーミーティング等

プログラム	実施日(回数)	内容	参加人数
朝の打合せ&昼のミーティングルーム	毎日	朝…当日の作業内容の確認 昼…午後の作業や検討事項の確認	2827
定例ミーティング	47	一週間の予定の確認。連絡・報告・利用者からの意見の検討等	530
スポーツ	1回/月	末吉地区センター (パトミニントン&卓球)	30
レクリエーション	7月6日(金)	しながわ水族館	6

⑦会議（全職員参加）

・ワークスミーティング 出席者：管理者、サービス管理責任者、常勤職員等

開催日	内容
6月26日(火) 16:00~17:00	日常業務・ケースについて
9月27日(木) 16:00~17:00	防災についての等
3月27日(水) 16:00~17:00	日常業務について

・個別支援計画作成会議 出席者：サービス管理責任者、常勤職員、管理者等

開催日	内容
4月26日(木) 15:00~16:00	個別支援計画について・ケース報告
5月24日(木) 13:00~14:00	個別支援計画について・ケース報告
6月12日(火) 15:00~15:30	個別支援計画について・ケース報告
6月28日(木) 15:00~16:00	個別支援計画について・ケース報告
7月19日(木) 15:00~15:20	個別支援計画について・ケース報告
7月26日(木) 15:00~16:00	個別支援計画について・ケース報告
7月31日(火) 15:00~15:20	個別支援計画について・ケース報告
8月21日(火) 15:00~15:20	個別支援計画について・ケース報告
8月23日(木) 15:00~16:00	個別支援計画について・ケース報告
9月25日(火) 11:00~11:40	個別支援計画について・ケース報告
10月18日(木) 15:00~16:00	個別支援計画について・ケース報告
11月22日(木) 15:00~15:30	個別支援計画について・ケース報告
12月6日(木) 15:00~15:20	個別支援計画について・ケース報告
12月20日(木) 15:00~16:00	個別支援計画について・ケース報告
1月24日(木) 15:40~16:00	個別支援計画について・ケース報告
2月7日(木) 15:45~16:00	個別支援計画について・ケース報告
2月12日(火) 15:00~16:00	個別支援計画について・ケース報告

2月21日(木) 13:30~14:30	個別支援計画について・ケース報告
3月19日(火) 15:00~16:00	個別支援計画について・ケース報告

・入退所検討会

開催日	内容
4月26日(木) 15:45~16:00	利用者の入所について検討
6月28日(木) 15:45~16:00	利用者の入所について検討
7月26日(木) 15:45~16:00	利用者の退所について検討
11月8日(木) 10:00~10:30	利用者の退所について検討
11月22日(木) 15:30~16:00	利用者の入所・退所について検討
2月21日(木) 10:00~10:30	利用者の入所・退所について検討
3月20日(水) 15:00~15:30	利用者の退所について検討

その他の会議、連絡会等

・カンファレンス

開催日	内容	
5月17日(木) 15:00~17:00	利用者の支援について	参加
8月10日(金) 15:00~16:30	利用者の支援について	参加
1月29日(金) 11:00~12:00	利用者の支援について	参加
2月19日(火) 14:00~15:00	利用者の支援について	
2月27日(水) 10:00~10:45	利用者の支援について	

・鶴っこ部会

5月16日(水) 17:30~19:30	年間販売イベントの確認と調整
7月18日(水) 17:30~18:30	各販売イベントの販売担当の確認・鶴っこ部会名簿修正について
9月26日(水) 17:30~19:30	イトーヨーカドー販売、シャル販売についての確認
11月21日(水) 17:30~19:30	シャル販売の報告・ヨーカ堂販売について等
1月30日(水) 17:30~19:30	2,3月の販売について、次年度の販売計画等
3月20日(水) 17:30~19:30	次年度の販売確認等

・その他会議

開催日・会議名	内容
6月7日(木) 19:00~20:15 市場第二地区あいねっと関係者連絡会	あいねっと第3期計画について
7月27日(金) 15:00~16:00 模擬店説明会	鶴見川サマーフェスティバルについての説明
7月30日(月) 15:00~17:00 横浜市精神保健福祉施策の係る要望書	家賃補助打ち切り問題について等
9月25日(火) 食品衛生講習会	食中毒についての講義等

10月18日(木) 19:00~20:15 市場第二地区あいねっと関係者連絡会	あいねっと第3期計画について ゆうづるアンケート報告・ポスター等の案作成
10月26日(金) 17:30~18:15 サマーフェスティバル反省会	サマーフェスティバルについて意見交換、次年度の開催予定日の確認
11月1日(木) 横浜市指定事業者集団指導説明会	
3月7日(木) 19:00~20:15 市場第二地区あいねっと関係者連絡会	あいねっと第3期計画について 今年度の振り返り、次年度の活動内容について

⑧防災教育・訓練・点検

実施日	名称	内容	参加者等 (人)
7月30日(月)	消防用設備等点検	消火器具点検等	職員1
10月14日(日)	市場第二地区連合防災訓練	応急救護訓練、AED使用訓練等	職員2・利用者11
2月12日(火)	防災訓練	災害名簿・備蓄品の確認、水消火器訓練等	職員3
2月12日(火)	防災教育	水消火器訓練等	職員5・ボラ1
2月20日(水)	消防用設備等点検	消火器具点検等	職員1

⑩ボランティア

活動内容	活動人数	活動日
昼食作り補助	190	月・火・水・木・金
販売	25	ワゴン(木)
販売	5	その他(不定期)

(5) みのり 【地域活動支援センター】

①概況

今年度は「楽しく充実した健康的な生活を送ること」を目標に活動しました。6月は区役所の保健師の指導で栄養講座を実施しました。利用者は自分の食生活を見直すきっかけとなりました。7月は体操講座を実施しました。スクエアステップや鶴見区考案のひざひざワックン体操を教えて頂きました。DVDに合わせて軽く体を動かすことが出来、利用者が参加しやすい内容になっています。体操はその後も毎週木曜日の室内レクの時間に継続して行っています。

利用者支援では休みがちな利用者の支援に力を入れました。利用者との電話連絡や関係機関との調整、訪問など行いました。今後も個々に必要な支援を継続する予定です。

文化活動として昨年度開始したコーラスは、参加利用者が増え今年度からは楽器や振り付けを取り入れて行いました。日頃の練習の成果を披露するため2月にふれあい文化発表会に参加しました。

レクリエーションについては、近場でのカラオケやボウリングの企画のみ参加する利用者が多い傾向が続きましたが、久しぶりに3月は豊洲市場へ行くことが出来ました。事前に何を食べるか考えてきた利用者が多く、当日はとても楽しむことが出来ました。

②実績

(人)

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
開所日数	20	21	21	21	20	18	22	21	19	18	19	20	240
延べ人数	225	246	244	266	252	208	275	274	247	216	238	241	2932
(内 体験利用)	2	8	14	27	0	0	0	0	0	2	5	0	58

③利用者の概要

() 内は市外利用

(平成31年3月31日現在) (人)

	～20歳	～30歳	～40歳	～50歳	～60歳	～70歳	71歳～	計
男性	0	2	0	0	7	4	0	13
女性	0	0	1	3	3	2	1	10
計	0	2	1	3	10	6	1	23

④支援内容

月	面接			電話対応(利用者)		電話対応(家族)		電話対応(関係機関等)		訪問					
	支援計画	モニタリング	個別面接	受電	架電	受電	架電	受電	架電	受診同行	手続き同行	その他同行	カンファレンス	関係機関調整	自宅
4	1	0	1	27	2	1	1	11	4	1	0	0	0	0	1
5	0	0	4	22	3	3	1	19	4	0	0	0	0	0	1
6	0	0	4	16	7	0	1	9	11	0	0	2	0	0	0
7	1	0	3	21	4	2	1	13	10	0	1	0	0	0	0
8	3	0	3	19	5	2	1	14	10	0	0	0	0	0	0
9	0	0	2	17	9	0	0	6	9	0	0	0	0	0	0
10	0	0	3	28	4	3	0	5	11	0	1	0	0	0	2
11	0	0	1	16	1	1	1	5	3	0	1	1	0	0	0
12	0	0	3	12	4	5	4	8	7	2	1	0	0	0	1
1	0	0	1	11	3	0	0	9	13	0	1	0	0	0	0
2	14	0	2	10	1	1	2	4	2	1	0	0	1	0	0
3	7	0	3	9	11	0	0	4	9	0	1	0	0	0	3
計	26	0	30	208	54	18	12	107	93	4	6	3	1	0	8

⑤作業実績

作業項目	日数	内容
内職	239	ボールペンの組立・封入・検品作業
昼食づくり	221	食材の買い出し、調理、後片付け
会報誌発送	1	会報誌「げんき会」の封入・発送作業
ポスティング	12	鶴見区社会福祉協議会会報「福祉つるみ」ポスティング
資源回収	56	段ボール・古紙の収集
マルシェ	159	店頭での野菜販売、バザーの準備、販売
おかき作り	26	かき餅の調理、袋づめ、ラベル張り
ケアプラザ清掃	49	男女トイレ清掃、フロアモップ掛け、エレベーターホール、駐車場掃き掃除

平均工賃 2, 8 2 1 円/月

⑥プログラム (作業以外)

メンバーミーティング等

会議名	回数	内容
朝の打ち合わせ	192	当日の活動予定を報告する
定例ミーティング	48	今月・今週の予定、報告・検討事項等のミーティング
卓球練習	24	希望者のみ卓球の練習・試合を行う
コーラス	12	講師指導のもと、利用者が選んだ曲を合唱する
昼食会	12	季節にちなんだ利用者リクエストのメニューを利用者全員で作って食べる
室内レク	16	体や頭を使う体操・ボールや新聞紙を使ったゲームを行う

レク・地域交流等

プログラム	実施日	内容	参加人数 (人)
ボウリング	5月25日(金)	新横浜にあるラポールを利用し、ボウリングで体を動かす	6

麒麟ビール工場見学	7月27日(金)	ビール作りの工程等をミニシアターやプロジェクトマップングを通して知る	6
カラオケ	10月12日(金)	カラオケを利用し、世代を超えた交流を行う	8
クリスマス会	12月26日(水)	クリスマス会の準備やケーキ作りなどを利用者と一緒にやる。ひらがなパズルゲームで盛り上がり、パーティを楽しむ	14
豊洲市場見学	3月20日(水)	テレビで話題のスポットを社会科見学する。場外の店で新鮮な魚介類を食べて楽しむ	6

⑦ 会議

・運営連絡会

出席者：嘱託医、関係機関職員、常勤職員、事務局長、関係事業所

主な議題：活動報告、活動予定、工賃支払状況、利用者報告

会場：みのり

回	開催日	出席者(人)
第1回	5月11日(金) 15:10~17:00	6
第2回	7月13日(金) 15:10~16:30	7
第3回	9月14日(金) 15:20~17:00	6
第4回	11月9日(金) 15:10~17:00	6
第5回	1月18日(金) 15:10~17:00	9
第6回	3月15日(金) 15:10~17:00	8

・その他の会議、連絡会等

カンファレンス

日時	内容
6月6日(水) 14:30~15:30	サービス担当者会議
2月13日(水) 16:00~17:00	サービス担当者会議
2月20日(水) 13:30~14:30	利用者の現状、今後について

・会議、連絡会等

会議名・日時	内容
5月9日(水) 13:00~14:30 第1回精神保健福祉部会	代表者会議報告、今年度の取り組み内容について
5月17日(木) 10:00~11:30 鶴見区地域自立支援協議会代表者会議	平成29年度自立支援協議会の部会及び30年度の予定について
7月10日(火) 15:30~17:00 第2回精神保健福祉部会	精神保健福祉普及啓発について、精神科病院へのアンケート調査について

⑧ 防災教育・訓練・点検

月 日	名称	内容	参加者(人)
8月1日(水)	消防器具点検	火災報知器および消火器点検	業者による点検

9月2日(日)	鶴見上町防災訓練	応急手当訓練・簡易トイレ設置訓練	4
9月12日(水)	防災訓練	避難先への経路確認・水消火器訓練	8
2月4日(月)	防災訓練	避難先への経路確認・水消火器訓練	10
2月7日(木)	消防器具点検	火災報知器および消火器点検	業者による点検

⑨ ボランティアの受け入れ

活動内容	活動人数	活動日
昼食づくり・内職等作業補助・大掃除	42	4月のみ毎週(月・金) 5月～毎週(金)

(6) つるみ障害福祉相談支援センター 【計画相談事業】

①概況

「つるみ障害福祉相談支援センター」(以下、つる相)では利用者自身が望む、自立した社会生活を支えることを目的とし、意思決定を尊重し、利用者の意向に沿った適切なサービス利用ができるようサービス等利用計画を作成し、一人ひとりの特性に合ったサービスが利用できているか、定期的なモニタリングを行った。サービス提供先での面談、居宅訪問等により本人の生活状況や家族関係、その他介護等の状況を把握し、利用者に必要なサービスの情報を提供すると共に、区役所、関係機関などへの連絡調整の業務を担った。

今年度の課題であったサービス提供事業所との連絡調整は、個別支援会議やサービス担当者会議の開催で、情報共有と情報提供をする事ができた。

今後は業務をより円滑に行う為に、相談支援専門員が情報共有すると共に、積極的に研修に参加する事で、相談支援員専門員の資質の向上をめざしていく。

②実績

(人)

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
新規契約数	2	3	7	3	4	3	1	1	1	0	2	1	28
計画数	9	3	9	4	4	2	6	4	2	2	3	2	50
モニタリング数	9	11	14	22	16	13	21	15	15	16	14	12	178

解約 1件

③利用者の年齢層別内訳 ()内は市外利用 (平成30年3月31日現在)(実人数)

	～20歳	～30歳	～40歳	～50歳	～60歳	～70歳	71歳～	計
男性	1	1	2	7	7	10	2	30
女性	0	0	4	0	4	2	2	12
計	1	1	6	7	11	12	4	42

④ 支援内容

(件)

月	面接			電話対応(利用者)		電話対応(家族)		電話対応(関係機関等)		訪問					
	支援計画	モニタリング	個別面接	受電	架電	受電	架電	受電	架電	受診同行	手続き同行	その他同行	カンファレンス	関係機関調整	自宅
4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
7	1	1	6	0	1	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0
8	3	2	6	1	2	2	0	3	3	0	1	1	0	3	4
9	3	5	10	1	4	1	4	4	9	0	0	0	1	7	3
10	2	5	6	1	4	1	1	2	3	0	2	1	0	2	3
11	2	4	1	1	1	0	3	4	5	0	0	2	0	2	1
12	0	7	1	3	2	1	2	1	3	0	1	1	0	3	0
1	4	1	8	0	0	0	1	1	1	0	1	1	0	0	0
2	1	7	1	0	1	1	4	2	5	0	2	2	0	2	4
3	0	0	7	1	1	1	1	1	2	0	0	2	0	0	1
計	17	32	46	8	16	7	16	18	33	0	7	10	1	19	16

⑤ 会議・連絡会等

会議名・日時	内容
5月15日(水) 自立支援協議会相談部会	ミニ研修(計画相談導入時の流れの確認について) 事例検討
7月17日(水) 自立支援協議会相談部会	計画案プラン検証 事例検討
9月18日(水) 自立支援協議会相談部会	ミニ研修(精神疾患のある方への支援について) 事例検討
11月20日(水) 自立支援協議会相談部会	ミニ研修(知的障害者の方への関わり方) 事例検討
1月16日(水) 自立支援協議会相談部会	事例検討
1月16日(水) 自立支援協議会権利擁護部会	当事者の話を聴く会
3月20日(水) 自立支援協議会相談部会	計画相談の取り扱いについて